




Euler Hermes World Agency

Assurer votre croissance dans le monde entier



EULER HERMES
World Agency

A company of **Allianz** 



« Pour accompagner les multinationales dans leur développement, Euler Hermes a mis en place une équipe qui leur est spécifiquement dédiée. Cette équipe assure, par son engagement continu, une qualité de service optimale en tout point du globe, la meilleure que vous puissiez espérer. »

Roland van Malderghem
CEO d'Euler Hermes World Agency

Répondre aux besoins des multinationales

La globalisation toujours croissante des échanges commerciaux rend la gestion du poste clients chaque jour plus complexe face au risque de défaillance d'un client international, d'un défaut de paiement ou d'une situation politique délicate. Or, vendre à crédit est devenu un élément clé de la stratégie de croissance des multinationales.

S'implanter en toute sécurité sur de nouveaux marchés implique pour les entreprises de se protéger contre la volatilité du risque crédit et d'avoir la meilleure visibilité sur la capacité de paiement de leurs clients. Avec Euler Hermes, leader mondial de l'assurance-crédit, les multinationales bénéficient de l'expertise la plus fine en termes d'évaluation de leurs risques tout en optimisant les coûts de gestion de leur poste clients.

Euler Hermes World Agency à votre service

Au sein d'Euler Hermes World Agency, le groupe Euler Hermes a réuni l'ensemble des compétences acquises par ses collaborateurs partout dans le monde, offrant ainsi aux multinationales une solution intégrée pour gérer et protéger l'un de leurs plus précieux actifs, le poste clients.

Ces dix dernières années, Euler Hermes a renforcé sa présence à l'international et étendu sa gamme de produits et de services. Aujourd'hui, son implantation dans le monde entier en fait l'ac-

teur de référence reconnu dans les domaines de l'assurance-crédit, de la caution, des garanties et du recouvrement de créances.

Société du groupe Allianz et notée AA- par Standard & Poor's, Euler Hermes a l'envergure et la solidité financière nécessaires pour accompagner durablement ses clients multinationaux.

Euler Hermes World Agency :

- propose des solutions d'assurance-crédit intégrées et homogènes

AA-
notation par
Standard &
Poor's.



- pour les multinationales ;
- offre un niveau de service exclusif ;
 - accroît la performance opérationnelle du *credit management* ;
 - combine réduction des pertes et transfert de risque ;
 - optimise les flux de trésorerie et le financement du bas de bilan.


Euler Hermes World Agency fédère l'expertise des entités du groupe présentes sur les différents marchés nationaux autour d'une plateforme informatique commune et unique pour la relation avec ses clients, l'information, l'arbitrage des risques et le suivi du recouvrement.

Euler Hermes World Agency offre ainsi aux multinationales une

prise de décision centralisée et rapide, supervisant et harmonisant à l'échelle mondiale l'arbitrage des risques, la gestion commerciale et les procédures opérationnelles. Parallèlement, les besoins locaux sont traités spécifiquement grâce à la compétence et à la proximité de nos collaborateurs dans les secteurs et pays de vos clients.

La mission d'Euler Hermes World Agency est d'offrir à ses clients un service d'excellence pour la gestion de leurs créances commerciales. Les procédures utilisées suivent la méthodologie *Operational Excellence* (OPEX) utilisée par Allianz, qui garantit notamment la conformité aux exigences de la loi Sarbanes-Oxley.

50
pays dans
lesquels
Euler Hermes
est implanté.



Des millions de sociétés suivies dans le monde entier

Bénéficiant d'un accès aux meilleures sources d'information et des enquêtes directes réalisées sur le risque de crédit par nos experts dans plus de cinquante pays, la base de données d'Euler Hermes est unique au monde.

Les croisements des analyses macro- et microéconomiques, appliquées aux entreprises et aux pays, sont synthétisés dans une grille de notation commune à toutes les filiales du groupe Euler Hermes. Autant de méthodes et d'outils qui permettent à nos analystes de vous proposer des décisions pertinentes, car adaptées à vos besoins et à votre environnement.

Des solutions à la dimension de vos ambitions

Une entreprise assurée-crédit économise, sur les coûts opérationnels de crédit, jusqu'à 1,38 % de son chiffre d'affaires annuel*. Au sein des grands groupes, l'assurance-crédit est devenue un instrument stratégique permettant d'offrir, par exemple, de meilleures conditions de crédit aux clients. Elle offre ainsi une réelle alternative aux garanties bancaires, crédits documentaires, acomptes ou paiements à la livraison. Euler Hermes World Program assure le risque politique et commercial, et propose des solutions pour le risque à moyen terme, la caution et le recouvrement.

Euler Hermes World Program est façonné en fonction des besoins spécifiques des multinationales. Grâce à son approche intégrée, il offre une protection et des services complets et homogènes à l'ensemble des filiales d'un même groupe. Un outil de gestion des relations avec les clients et une version *World* d'EOLIS, le système en ligne utilisé par les clients du groupe, spécifiquement dédiés aux multinationales, offrent un service personnalisé, uniforme et performant partout dans le monde. Euler Hermes World Program propose quatre solutions, chacune adaptable aux besoins précis de nos clients :

- **Euler Hermes World Service Program**

Une solution complète et sur mesure pour les groupes recherchant un contrôle intégré du risque de crédit et une protection maximale contre les impayés des clients.

- **Euler Hermes World Severity Program**

Pour les multinationales jouissant d'une bonne expertise locale de gestion du risque crédit, à la recherche d'une protection ciblée contre la volatilité et les pertes importantes (risque de catastrophe).

- **Euler Hermes World Risk Sharing Program**

Pour les multinationales désirant partager une partie du risque avec un professionnel établi, directement ou via une captive de réassurance.

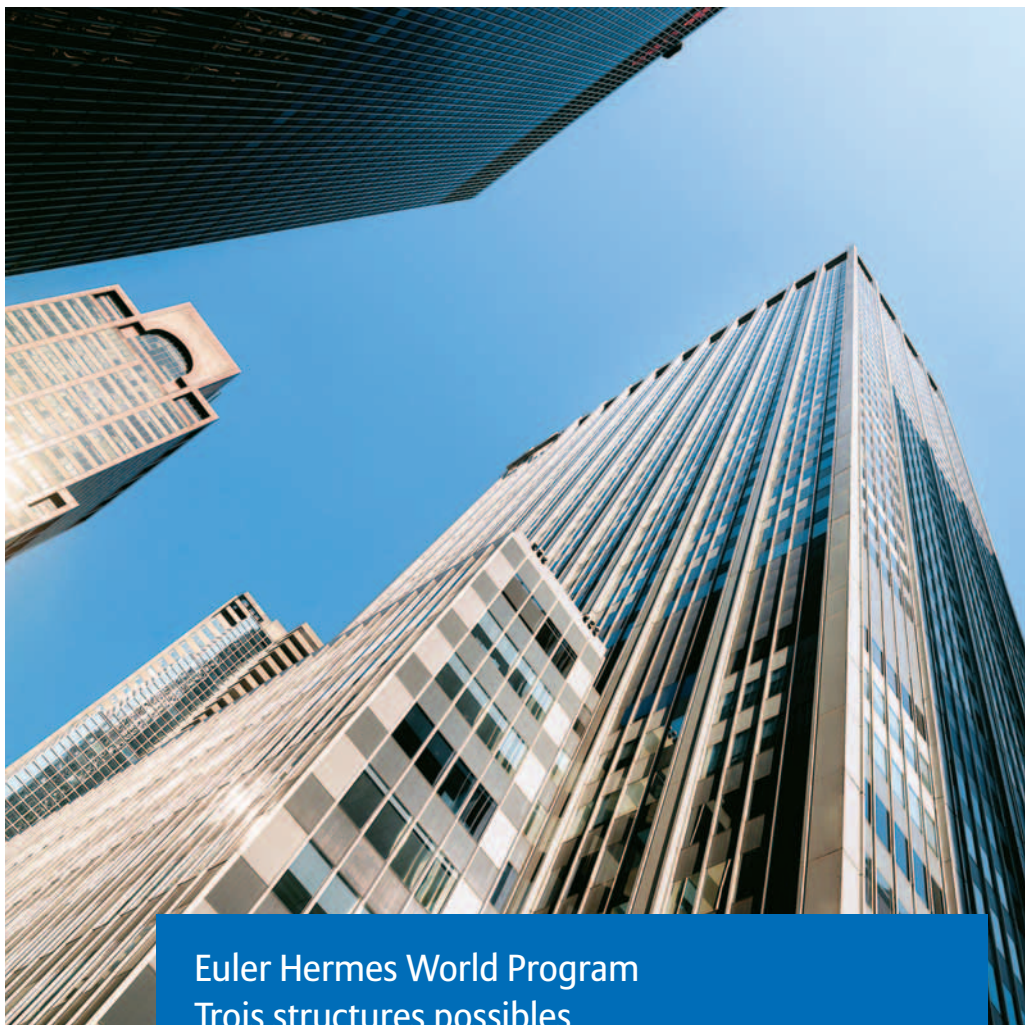
- **Euler Hermes World Working Capital Program**

Pour les multinationales cherchant à optimiser la gestion de leur trésorerie en cédant leur poste clients à des partenaires financiers (banques, sociétés d'affacturage) ou à des investisseurs financiers (titrisation).

1,38 %

Une entreprise assurée-crédit économise, sur les coûts opérationnels de crédit, jusqu'à 1,38 % de son chiffre d'affaires annuel*.

** Étude paneuropéenne menée en 2006 pour le groupe Euler Hermes par le Credit Management Research, centre de l'université de Leeds, Royaume-Uni, disponible sur www.eulerhermes.com.*



Euler Hermes World Program

Trois structures possibles

1. Une organisation centralisée avec un contrat unique entre la maison mère multinationale et Euler Hermes World Agency pour couvrir l'ensemble du poste clients des filiales du groupe.
2. Un contrat centralisé assorti de services complémentaires adaptés au niveau local pour chaque filiale.
3. Un programme décentralisé, organisé autour d'un accord cadre et de contrats locaux. Dans ce programme, l'ensemble de la négociation est conduit avec la maison mère. En revanche, les filiales d'Euler Hermes assurent localement un service de proximité aux filiales dans leurs marchés nationaux.

Euler Hermes dans le monde

Fort d'une part de marché de 36%*, le groupe Euler Hermes est le numéro un mondial de l'assurance-crédit et de la gestion des créances commerciales.

La stratégie du groupe repose sur un principe essentiel : offrir des solutions sur mesure alliant les possibilités d'un *leadership* mondial à l'expertise locale de ses filiales.

Depuis plus d'un siècle, Euler Hermes développe sa présence dans le monde. Implanté dans plus de cinquante pays sur les cinq continents, Euler Hermes offre aujourd'hui le réseau mondial le plus étoffé. Le groupe peut ainsi répondre aux besoins de ses clients en leur permettant d'importantes économies d'échelle pour leur *credit management*. L'organisation d'Euler Hermes consiste à capitaliser sur les forces de chacune de ses implantations, notamment grâce à un système d'information et une base de données uniques, pour un service homogène en tout point

du globe. Euler Hermes offre ainsi les solutions les mieux adaptées aux entreprises nationales, internationales ou multinationales, quels que soient leur taille ou leurs secteurs d'activité.

Une taille critique

Pour obtenir et traiter des informations exclusives et de qualité sur des dizaines de millions de sociétés dans le monde, Euler Hermes mobilise des moyens considérables dont ses clients sont les seuls bénéficiaires. Notre responsabilité, en tant que leader mondial, est d'atteindre le niveau de qualité le plus élevé pour nos clients dans le monde entier.

* Source : ICISA/Euler Hermes.

36%

Fort d'une part de marché de 36%*, le groupe Euler Hermes est le numéro un mondial de l'assurance-crédit et de la gestion des créances commerciales.



Nos marchés de croissance

Euler Hermes réalise actuellement 80 % de son chiffre d'affaires en Europe de l'Ouest, mais le groupe enregistre une croissance à deux chiffres dans les pays émergents. Les États-Unis et l'Europe de l'Est représentent également des marchés stratégiques. En Asie, où nous croissons rapidement, le réseau d'Euler Hermes couvre l'ensemble de la région, notamment la Chine et l'Inde. En Amérique latine, Euler Hermes a largement contribué au développement de l'assurance-crédit avec l'ouverture d'entités au Mexique, au Brésil et en Argentine.

Euler Hermes World Agency

Équipes régionales

**Euler Hermes World Agency
Regional Team France**
1, rue Euler
75008 Paris
France

**Euler Hermes World Agency
Regional Team Italy**
Piazza Santa Maria Beltrade, 1
20123 Milan
Italie

**Euler Hermes World Agency
Regional Team Nordic**
Klara Norra Kyrkogata 29
P.O. Box 729
10134 Stockholm
Suède

**Euler Hermes World Agency
Regional Team Nordic**
Amerika Plads 19
2100 Copenhagen E
Danemark

**Euler Hermes World Agency
Regional Team Benelux**
Pettelaarpark 20
5216 PD's-Hertogenbosch
Pays-Bas

**Euler Hermes World Agency
Regional Team Benelux**
Rue Montoyer, 15
1000 Bruxelles
Belgique

**Euler Hermes World Agency
Regional Team United
Kingdom & Ireland**
1 Canada Square
E14 5DX Londres
Royaume-Uni

**Euler Hermes World Agency
Regional Team Germany**
Friedensallee 254
22763 Hambourg
Allemagne

**Euler Hermes World Agency
Regional Team Americas**
800 Red Brook Boulevard
Owings Mills, MD 21117
États-Unis

**Euler Hermes World Agency
Regional Team Asia**
3 Temasek Avenue
03-02 Centennial Tower
Singapour 039190
Singapour



Euler Hermes World Agency

8, rue Euler – 75008 Paris – France
Tél. : + 33 (0)1 40 70 50 83 – Fax : + 33 (0)1 40 70 50 70
E-mail : worldagency@eulerhermes.com
www.eulerhermes.com/worldagency
ORIAS : 07 030 295

Euler Hermes World Agency

Équipe centrale

Vos contacts



EULER HERMES
World Agency

Pour plus d'informations sur nos solutions, veuillez consulter notre site www.eulerhermes.com/worldagency ou contacter un de nos collaborateurs.

Paris, France



Roland van Malderghem

Chief Executive Officer

Tél. : + 33 (0)1 40 70 49 17

E-mail : roland.van.malderghem@eulerhermes.com



Valerio Perinelli

Sales and Marketing
Director

Tél. : + 33 (0)1 40 70 52 85

E-mail : valerio.perinelli@eulerhermes.com



Marc Cambourakis

Account Management
Director

Tél. : + 33 (0)1 40 70 81 26

E-mail : marc.cambourakis@eulerhermes.com



François Bergeron

Risk and Information
Director

Tél. : + 33 (0)1 40 70 49 27

E-mail : francois.bergeron@eulerhermes.com



Philippe Dessèvre

Finance and Operations
Director

Tél. : + 33 (0)1 40 70 56 32

E-mail : philippe.dessevre@eulerhermes.com



Hilde Malyster

Project and Operations
Manager

Tél. : + 33 (0)1 40 70 56 78

E-mail : hilde.malyster@eulerhermes.com

Euler Hermes World Agency

Équipes régionales

Vos contacts



EULER HERMES
World Agency

Pour plus d'informations sur nos solutions, veuillez consulter notre site www.eulerhermes.com/worldagency ou contacter un de nos collaborateurs.

France, Grèce, Maroc, Portugal, Espagne, Turquie



Nicolas Garcia

Regional Director
Sales and Marketing
Tél.: + 33 (0)1 40 70 56 90

E-mail: nicolas.garcia@eulerhermes.com



Didier Sorlin

Regional Director
Account Management
Tél.: + 33 (0)1 40 70 50 51

E-mail: didier.sorlin@eulerhermes.com

Italie



Pietro Vargiu

Regional Director
Sales and Marketing
Tél.: + 39 02 8790 7205

E-mail: pvargiu@eulerhermes.com



Ferdinando Capece Minutolo

Regional Director
Account Management
Tél.: + 39 06 8700 7224

E-mail: fcminutolo@eulerhermes.com

Benelux



Marcel van den Akker

Regional Director
Sales and Marketing
Tél.: + 31 (0)73 68 89 938

E-mail: marcel.vandenakker@eulerhermes.com



Frédérique Delacroix

Regional Director
Account Management
Tél.: + 32 (0)2289 4501

E-mail: frederique.delacroix@eulerhermes.com

Royaume-Uni & Irlande



Valerio Perinelli

Interim Regional Director
Sales and Marketing
Tél.: +33 (0)1 40 70 52 85

E-mail: valerio.perinelli@eulerhermes.com



Stuart James

Regional Director
Account Management
Tél.: + 44 (0)20 7860 2868

E-mail: stuart.james@eulerhermes.com

Euler Hermes World Agency

Équipes régionales

Vos contacts



EULER HERMES
World Agency

Allemagne, Europe centrale et Europe de l'Est, Suisse



Christian Müller

Regional Director
Sales and Marketing
Tél.: + 49 (0)40 8834 3303

E-mail: christian.w.mueller@eulerhermes.com



Olaf Wolter

Regional Director
Account Management
Tél.: + 49 (0)40 8834 3659

E-mail: olaf.wolter@eulerhermes.com

Danemark, Finlande, Norvège, Suède



Steen Amby

Regional Director
Sales and Marketing
and Account Management
Tél.: + 45 (0)7021 3006

E-mail: steen.amby@eulerhermes.com



Kristina Erlandsson

Regional Director
Sales and Marketing
and Account Management
Tél.: + 46 (0)8 555 136 41

E-mail: kristina.erlandsson@eulerhermes.com

États-Unis, Canada, Mexique, Brésil, Argentine



Robert Francisco

Regional Director
Sales and Marketing
Tél.: + 1 410 753 0851

E-mail: robert.francisco@eulerhermes.com



Helen Clark

Regional Director
Account Management
Tél.: + 1 410 753 0776

E-mail: helen.clark@eulerhermes.com

Asie & Proche-Orient



Jef Vincent

Regional CEO Asia
Tél.: + 65 62 97 4439

E-mail: jef.vincent@eulerhermes.com



Dirk Schüttler

Regional Director
Account Management
Tél.: + 65 62 97 8249

E-mail: dirk.schuettler@eulerhermes.com